Requerimientos RF RNF y Caso de Uso Extendido

Causil Hanner, Pardo Juan, Merchan Jair, Sopo Miguel, Mendoza Kevin

Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones -CEET-

Ficha: 2823513G1 ADSO

Paola Tatiana Tovar Rúgeles

Febrero del 2024

Requerimientos Funcionales

| Identificación del requerimiento | RF01 | |
| --- | --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Registro de usuarios |
| Características | Los usuarios deberán registrarse con sus datos para ingresar al sistema. | |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá a los usuarios registrarse para así acceder a las distintas funciones. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07 | |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF02 | |
| --- | --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Recuperación de contraseña |
| Características | Los usuarios podrán recuperar la contraseña para ingresar al sistema | |
| Descripción del requerimiento | El sistema le dará la opción de recuperar contraseña al usuario por medio de correo electrónico. |
| Requerimientos no funcionales | RNF02, RNF05, RNF07 | |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF03 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Búsqueda de productos |
| Características | Los usuarios podrán hacer búsquedas de los productos que deseen y/o de las características que necesiten en un artículo. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá a los usuarios realizar las búsquedas de los productos que se ajusten a sus necesidades. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF05, RNF06 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF04 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Gestión de carrito de compras |
| Características | Los usuarios podrán gestionar los productos de su carrito de compras permitiéndole modificar los productos del mismo. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá al usuario hacer modificaciones o eliminar productos que no desee o se hayan agregado por error. |
| Requerimientos no funcionales | RNF03, RNF05, RNF06 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF05 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Gestión de pedidos |
| Características | Los usuarios podrán ver el historial de pedidos, con la información detallada del mismo. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá al usuario visualizar la información de los pedidos que ha realizado. |
| Requerimientos no funcionales | RFN01, RFN02, RNF05, RNF07 |
| Prioridad del requerimiento | Media |

| Identificación del requerimiento | RF06 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Cancelación de pedidos |
| Características | Los usuarios podrán cancelar los pedidos. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá a los usuarios cancelar los pedidos que realizaron por error. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF05 |
| Prioridad del requerimiento | Media |

| Identificación del requerimiento | RF07 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Proceso de compras |
| Características | Los usuarios podrán realizar compras dentro del catálogo |
| Descripción del requerimiento | El sistema brindará diferentes opciones de pago para la realización de la transacción. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF04, RNF05, RNF06 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF08 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Generación de facturas |
| Características | Los usuarios administrativos podrán verificar y validar los comprobantes de pago subidos por los clientes al sistema. |
| Descripción del requerimiento | El sistema tendrá un espacio para que los usuarios administrativos revisen y aprueben los comprobantes de pago, además de poder notificarle al cliente la confirmación del mismo. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF05, RNF07 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF09 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Comentarios y calificaciones |
| Características | Los usuarios podrán opinar y calificar en cuanto a los productos que han comprado. |
| Descripción del requerimiento | El sistema presentará un formulario que podrá diligenciarse voluntariamente tras la compra del cliente. |
| Requerimientos no funcionales | RNF03, RNF05, RNF06, RNF07 |
| Prioridad del requerimiento | Baja |

| Identificación del requerimiento | RF10 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Quejas y reclamos |
| Características | Los usuarios podrán quejarse y reclamar en cuanto a problemas de productos comprados y fallos o errores en el aplicativo. |
| Descripción del requerimiento | El sistema otorgará un formulario para quejas y reclamos el cual será atendido de inmediato por el área correspondiente. |
| Requerimientos no funcionales | RNF02, RNF05, RNF06, RNF07 |
| Prioridad del requerimiento | Media |

Requerimientos No Funcionales

| **Requerimientos no Funcionales** | |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 01** |
| **Nombre del requerimiento:** | Rendimiento |
| **Características:** | Tiempos de respuesta rápidos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe contar con tiempos de respuesta rápidos y eficientes. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Requerimientos no Funcionales** | |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 02** |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | Seguridad y confidencialidad de la información. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener copias de seguridad de la información y además garantizar la privacidad y confidencialidad de la misma. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Requerimientos no Funcionales** | |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 03** |
| **Nombre del requerimiento:** | Escalabilidad |
| **Características:** | Capacidad de expansión. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser fácilmente potencializado en cuanto a sus funcionalidades. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Media |

| **Requerimientos no Funcionales** | |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 04** |
| **Nombre del requerimiento:** | Compatibilidad |
| **Características:** | Capacidad de uso en diferentes dispositivos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser usado a través de diferentes dispositivos. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Media |

| **Requerimientos no Funcionales** | |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 05** |
| **Nombre del requerimiento:** | Usabilidad |
| **Características:** | Interfaz intuitiva y fácil de usar. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema será diseñado para el fácil uso del usuario sin quitar la esencia de la marca. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Requerimientos no Funcionales** | |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 06** |
| **Nombre del requerimiento:** | Mantenimiento |
| **Características:** | Facilidad de actualización. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá actualizarse fácilmente |
| **Prioridad de requerimiento:** | Media |

| **Requerimientos no Funcionales** | |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 07** |
| **Nombre del requerimiento:** | Cumplimiento legal y normativo |
| **Características:** | Cumplimiento de políticas que afecten a las partes (clientes y empresa). |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá cumplir con las políticas de privacidad, protección de datos y de comercio electrónico. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Requerimientos no Funcionales** | |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 08** |
| **Nombre del requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | Garantizar que el sistema esté disponible las 24 horas del día. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá estar disponible a toda hora minimizando los tiempos de inactividad no planeados. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Baja |

| **Requerimientos no Funcionales** | |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 09** |
| **Nombre del requerimiento:** | Interoperabilidad |
| **Características:** | Capacidad de integrarse con sistemas externos |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá integrarse con sistemas externos para asegurar el mejor funcionamiento del mismo. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Alta |

| **Requerimientos no Funcionales** | |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF 10** |
| **Nombre del requerimiento:** | Documentación del sistema |
| **Características:** | Descripción detallada y actualizada del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá tener una documentación que describa la arquitectura para posibles integraciones futuras. |
| **Prioridad de requerimiento:** | Baja |

Casos de Uso

Diagrama

Casos de Uso extendido

| **# Ref.** | | CU0001 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestión de compras |
| **Autor** | | Grupo de Proyecto |
| **Fecha** | | 25/02/2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Cliente |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Gestión de la compras a realizar |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 1.1 Registro en el sistema (Include) 1.2 Búsqueda de productos  1.3 Realizar pedido 1.4 Modificar pedido 1.5 Eliminar pedido 1.6 Pagar pedido 1.7 Hacer queja o reclamo |
| **R.F.** | RF01, RF02, RF03, RF04, RF05, RF06, RF07, RF09, RF10 |
| **Precondición** | | El cliente que quiera realizar alguna compra, debe estar registrado en el sistema |
| **Secuencia normal** | | 1. El cliente ingresa al sistema con su usuario y contraseña  2. Si olvidó la contraseña procede a recuperarla  3. Una vez logueado puede ver los productos que hay de la empresa  4. El cliente puede hacer búsqueda del producto que necesite  5. El cliente agrega el artículo a su carrito de compras  6. El cliente puede modificar los artículos que hacen parte de su carrito de compras  7. El cliente puede eliminar artículos de su carrito de compras  8. El cliente procede a pagar el producto  9. Después del pago y recepción del producto el cliente puede hacer una queja o reclamo |

| **ESCENARIO** Gestión de compras  1. El cliente ingresa al sistema con su usuario y contraseña  2. Si olvidó la contraseña procede a recuperarla  3. Una vez logueado puede ver los productos que hay de la empresa  4. El cliente puede hacer búsqueda del producto que necesite  5. El cliente agrega el artículo a su carrito de compras  6. El cliente puede modificar los artículos que hacen parte de su carrito de compras  7. El cliente puede eliminar artículos de su carrito de compras  8. El cliente procede a pagar el producto  9. Después del pago y recepción del producto el cliente puede hacer una queja o reclamo | |
| --- | --- |
| **Post-condición** | El sistema muestra la interfaz actualizada con los cambios realizados en el carrito de compras. |
| **Excepciones**  1. Si hay algún error durante la operación, el sistema muestra un mensaje de error.  2. Si el cliente no cuenta con los privilegios necesarios, el sistema niega la operación y muestra el mensaje correspondiente. | |
| **Frecuencia esperada** | Variable |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

| **# Ref.** | | CU0002 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestión de pedidos |
| **Autor** | | Grupo de proyecto |
| **Fecha** | | 25/02/2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Gestión de los pedidos realizados por los clientes |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 2.1 Buscar registros de compra (C. de pago)(Include)  2.2 Generar factura de confirmación  2.3 Modificar factura de confirmación  2.4 Eliminar factura de confirmación |
| **R.F.** | RF08 |
| **Precondición** | | El administrador o empleado debe estar autenticado en el sistema |
| **Secuencia normal** | | 1. El administrador se autentica en el sistema  2. Busca los registros de compras de los clientes 3. Valida la información  4. Procede a generar la factura de confirmación  5. El administrador puede modificar la factura de confirmación  6. El administrador puede eliminar la factura de conformación  7. Procede a hacer el envío de la factura de confirmación |

| **ESCENARIO** Gestión de pedidos  1. El administrador se autentica en el sistema  2. Busca los registros de compras de los clientes  3. Valida la información  4. Procede a generar la factura de confirmación  5. El administrador puede modificar la factura de confirmación  6. El administrador puede eliminar la factura de conformación  7. Procede a hacer el envío de la factura de confirmación | |
| --- | --- |
| **Post-condición** | El sistema muestra la interfaz actualizada con los cambios realizados en las facturas de confirmación |
| **Excepciones**  1. Si el administrador hace algún cambio erróneo, el sistema muestra el mensaje de error correspondiente | |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente, aproximadamente 200 veces por día |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

| **# Ref.** | | CU0003 |
| --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | | Gestión de usuarios |
| **Autor** | | Grupo de proyecto |
| **Fecha** | | 25/02/2024 |
| **Versión** | | Versión 1 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Gestión de la creación, eliminación y atención de quejas o reclamos de los usuarios. |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 3.1 Buscar usuario (Include)  3.2 Crear usuario  3.3 Atender queja o reclamo  3.4 Eliminar usuario |
| **R.F.** | RF10 |
| **Precondición** | | El administrador o empleado debe estar autenticado en el sistema |
| **Secuencia normal** | | 1. El administrador se autentica en el sistema  2. Busca al usuario  3. Si no está el usuario procede a crearlo  4. Atiende las quejas o reclamos del usuario  5. El administrador puede eliminar usuarios |

| **ESCENARIO** Gestión de usuarios  1. El administrador se autentica en el sistema  2. Busca al usuario  3. Si no está el usuario procede a crearlo  4. Atiende las quejas o reclamos del usuario  5. El administrador puede eliminar usuarios | |
| --- | --- |
| **Post-condición** | El sistema guarda los cambios realizados por el administrador |
| **Excepciones**  1. Si el administrador hace algún cambio erróneo, el sistema muestra el mensaje de error correspondiente | |
| **Frecuencia esperada** | Variable |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |